

# PGマルチペイメントサービス 管理画面マニュアル (メールリンク一括処理機能)

2022年6月21日 1.04版

- ☑ 本書の著作権は「GMO ペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、当社までご連絡下さい。

# 目次

1. はじめに.....	5
1.1. 画面上のアイコンについて.....	5
1.2. 画面イメージについて.....	5
2. メールリンク決済に関する操作を行う.....	6
2.1. 複数のメールリンク取引を一括して実行する - 一括処理.....	6
2.2. 取引を検索／編集する.....	11
2.3. メールリンクの設定 - 設定.....	11
3. メールリンク(会員カード登録)に関する操作を行う.....	12
3.1. 複数のメールリンク(会員カード登録)取引を一括して実行する - 一括処理.....	12
3.2. 取引を検索する.....	17
3.3. メールリンク(会員カード登録)の設定.....	17

## 変更履歴

---

### 2015年6月19日 - 1.00版

---

- ・初版作成

### 2017年12月11日 - 1.01版

---

- ・メールリンク(会員カード登録)機能追加

### 2021年5月18日 - 1.02版

---

- ・「2.2. 取引を検索／編集する」「3.2. 取引を検索する」  
管理画面の機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更

### 2021年6月15日 - 1.03版

---

- ・「2.1.複数のメールリンク取引を一括して実行する - 一括処理」  
表示変更に伴いキャプチャを更新、一括処理状況項目の表を更新
- ・「3.1.複数のメールリンク(会員カード登録)取引を一括して実行する - 一括処理」  
表示変更に伴いキャプチャを更新、一括処理状況項目の表を更新

### 2022年6月21日 - 1.04版

---

- ・一部の画面イメージを新デザインのものに差し替え

## 1. はじめに

本書は、ショップ管理画面のメールリンク一括処理操作について記載しております。

本サービスの概要や用語等につきましては別紙の「導入ガイド」もしくは「サービス仕様書」を参照くださいますようお願いいたします。

また、機能によってはファイルを使用する部分もございますので、別紙の「CSV ファイルフォーマット仕様」と合わせて参照くださいますようお願いいたします。





また、本書では、以下のような表記を使用します。

『』： 処理状態または処理区分

【】： ボタン名またはリンク名

### 1.1. 画面上のアイコンについて

以下に示す画面上のアイコンは、共通の動作を示します。

アイコン	名称	動作
	日付アイコン	クリックすると日付を入力するためのカレンダーを表示します。
	時刻アイコン	クリックすると時刻を入力するためのリストを表示します。
	虫眼鏡アイコン	クリックすると該当行の詳細画面を表示します。
	ダウンロードアイコン	クリックするとファイルをダウンロードします。

### 1.2. 画面イメージについて

マニュアル上に掲載されている画面イメージは、実際のものとは異なる場合がありますが、予めご了承ください。

本書に記載の当サービス管理画面のスクリーンショットは、旧デザインの場合がございます。

デザインが異なっても操作手順は同じです。ご了承ください。

## 2. メールリンク決済に関する操作を行う

本章では、管理画面を使用したメールリンクの一括処理画面の操作方法を記載しています。

### 2.1. 複数のメールリンク取引を一括して実行する - 一括処理

CSV ファイルを使用して、複数の照会を一括して実行します。

作成する CSV ファイルのフォーマットにつきましては別紙の「CSV ファイルフォーマット仕様 - メールリンク一括処理」を参照してください。

なお、一括処理を行う際は、事前にメールリンクおよびリンクタイプの設定を行ってください。

一括処理を実施する手順は以下の通りです。

#### 1. 一括処理画面を表示する

ショップ管理画面のサイドメニューから

【その他】 > 【メールリンク】を選択(①)、【一括処理】タブを押下(②)、一括処理画面を表示します。



## 2. ファイルをアップロードして、一括処理データを登録する

画面上の【ファイルを選択】ボタンを押下しアップロードするファイルを選択します(①)

次に【アップロード】ボタンを押下して、一括処理データをアップロードします(②)

### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

※一括メール送信を行えるのは300件までです。  
メール送信しない場合は3000件までアップロードできます。

---

**ファイルから指定**

アップロードファイル ファイルを選択 選択されていません 1

アップロード 2

メール送信なし

一括処理実行

アップロードが完了すると、処理ステータスが「アップロード済み」になり、アップロードしたデータのフォーマットチェック結果と明細一覧が表示されます。

その他 / メールリンク メールリンクに関するFAQ

### 一括処理

アップロードしました。一括処理実行ボタンを押下して一括処理を実行してください。

取引状態検索 新規取引 一括処理 テンプレート 設定

#### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

※一括メール送信を行えるのは300件までです。  
メール送信しない場合は3000件までアップロードできます。

**ファイルから指定**

アップロードファイル ファイルを選択 選択されていません

アップロード

メール送信なし

一括処理実行

#### 一括処理状況

**処理ステータス**

アップロード済み 登録済み

アップロード済み	登録済み	1件 0件	アップロード日時: 2022/04/27 19:47:48
----------	------	----------	-------------------------------

見送中

処理完了

フォーマットチェック結果

明細一覧

絞り込み 全て

1件 CSVダウンロード

行番号	ステータス	注文番号	購入者氏名	メールアドレス
1	登録済み			

## 一括処理状況項目

登録成功	ファイルアップロードによりデータ登録され、フォーマットが正しいデータの件数です
登録失敗	ファイルアップロードによりデータ登録され、フォーマットが無効であるデータの件数です (例：項目数が不足している、金額に数値以外が入力されている等)
処理中	現在処理中のデータの件数です。
URL 出力済み	一括処理が行われ、メールリンク URL の払い出しが行われたデータの件数です。
メール送信済み	一括処理が行われ、メールリンクのメールが送信されたデータの件数です。
処理失敗	処理に失敗した件数です。
アップロード日時	現在登録中のデータをアップロードした日時です。
処理開始日時	登録中のデータについて、一括処理を開始した日時です。
処理完了日時	登録中のデータについて、一括処理が終了した日時です。

### 3. 登録したデータの一括処理を実行する

アップロードが完了しましたら【一括処理実行】(①)を押下して、登録したデータでの一括処理を開始します。

【メール送信なし】(②)がチェックされていた場合、メール送信はせず URL の払い出しのみを行います。

※払い出された URL は後述の CSV ダウンロードにて取得できます。

#### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。  
ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

※一括メール送信を行えるのは 300 件までです。  
メール送信しない場合は 3000 件までアップロードできます。

ファイルから指定

アップロードファイル  選択されていません

メール送信なし

処理が開始されると、ステータスが「処理中」になります。(①)

※自動ではステータスが変更されませんので【登録状況更新】(②)を押下して処理状況を確認してください。

処理は順次実行されて結果が一括処理状況欄およびデータ一覧に反映されます。



プレート 設定

一括処理状況 この内容を確認 登録状況更新 ②

① アップロード待ち

② アップロード済み 登録成功 0件 | アップロード日時 2022/04/27 19:47:48  
登録失敗 0件

③ 処理中 メール送信あり 処理中 1件 | 処理開始日時 2022/04/27 19:55:27

④ 処理完了 URL出力済み 0件 | 処理完了日時  
メール送信済み 1件  
処理失敗 0件

データは全て削除されます。ありません。

アップロード

全ての照会が完了すると、ステータスが「処理完了」になります。(①)

取引状態検索 新規取引 一括処理 テンプレート 設定

対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

一括メール送信を行えるのは300件までです。メール送信しない場合は3000件までアップロードできます。

ファイルから指定

アップロードファイル ファイルを選択 | 選択されていません

アップロード

メール送信なし

一括処理実行

一括処理状況 この内容を確認 登録状況更新

① アップロード待ち

② アップロード済み 登録成功 0件 | アップロード日時 2022/04/27 19:47:48  
登録失敗 0件

③ 処理中 メール送信あり 処理中 0件 | 処理開始日時 2022/04/27 19:55:27

④ 処理完了 URL出力済み 0件 | 処理完了日時  
メール送信済み 1件  
処理失敗 0件

②

1件 CSVダウンロード ↓

行番号	ステータス	注文番号	購入者氏名	メールアドレス
1	メール送信済み			

【CSV ダウンロード】(②)を押下すると、一括処理の結果をダウンロードすることができます。

#### 4. 新たに一括処理を行う

「処理完了」状態から新たに一括処理を行う場合は、【この内容を確認】①を押下します。

本ボタンを押下することにより、処理状態が「アップロード待ち」に変更され、ファイルのアップロードが行えるようになります。



*注意）新たに一括処理を行うと、前回の処理結果が失われてしまいます。*

*本操作を行う前に、CSVダウンロードを行い処理結果を保存してください。*

## 2.2. 取引を検索／編集する

一括処理した取引は、通常の取引と同様に【取引状態検索】画面から検索することが可能です。

また、【取引詳細】画面から取引内容の編集が可能です。

取引の検索／編集方法は、管理画面マニュアルを参照してください。

## 2.3. メールリンクの設定 - 設定

メールリンクの一括処理に関する設定をします。

### 1. 設定画面を表示する

サイドメニューから【メールリンク】を選択し(①)、【設定】タブを押下し(②)、設定画面を表示します。



【編集】ボタンを押下することにより、設定値を変更できます。



#### 一括処理に関する設定

一括処理 初期動作モード

一括処理画面の「メール送信なし」チェックボックスのデフォルト状態を指定します。  
※「メール送信あり」「メール送信なし」のいずれかを指定します。

### 3. メールリンク(会員カード登録)に関する操作を行う

本章では、管理画面を使用したメールリンク(会員カード登録)の一括処理画面の操作方法を記載しています。

#### 3.1. 複数のメールリンク(会員カード登録)取引を一括して実行する - 一括処理

CSV ファイルを使用して、複数の照会を一括して実行します。

作成する CSV ファイルのフォーマットにつきましては別紙の「CSV ファイルフォーマット仕様 - メールリンク(会員カード登録)一括処理」を参照してください。

なお、一括処理を行う際は、事前にメールリンクおよびリンクタイプの設定を行ってください。

一括処理を実施する手順は以下の通りです。

##### 1. 一括処理画面を表示する

サイドメニューから【その他】>【メールリンク(会員カード登録)】を選択(①)、【一括処理】タブを押下(②)、一括処理画面を表示します。



## 2. ファイルをアップロードして、一括処理データを登録する

画面上の【ファイルを選択】ボタンを押下しアップロードするファイルを選択します(①)

次に【アップロード】ボタンを押下して、一括処理データをアップロードします(②)

### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

※ 一括メール送信を行えるのは 300件 までです。  
メール送信しない場合は 3000件 までアップロードできます。

**ファイルから指定**

アップロードファイル ファイルを選択 選択されていません アップロード

メール送信なし

一括処理実行

アップロードが完了すると、処理ステータスが「アップロード済み」になり、アップロードしたデータのフォーマットチェック結果と明細一覧が表示されます。

その他 / メールリンク(会員カード登録) メールリンク(会員カード登録)に関するFAQ

### 一括処理

アップロードしました。一括処理実行ボタンを押下して一括処理を実行してください。

取引状態検索 新規取引 **一括処理** テンプレート

#### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

※ 一括メール送信を行えるのは 300件 までです。  
メール送信しない場合は 3000件 までアップロードできます。

**ファイルから指定**

アップロードファイル ファイルを選択 選択されていません

メール送信なし

一括処理実行

#### 一括処理状況

アップロード済

ステータス	件数	アップロード日時
登録成功	1件	2022/04/29 10:02:18
登録失敗	0件	

処理中

処理中	0件	登録開始日時
処理完了待ち	0件	処理完了日時
メール送信待ち	0件	
登録済み	0件	

**処理ステータス**

**フォーマットチェック結果**

**明細一覧**

一括処理完了

1件 CSVダウンロード

行番号	ステータス	注文番号	会員ID	会員名	メールアドレス
1	登録成功				

## 一括処理状況項目

登録成功	ファイルアップロードによりデータ登録され、フォーマットが正しいデータの件数です
登録失敗	ファイルアップロードによりデータ登録され、フォーマットが無効であるデータの件数です (例：項目数が不足している、金額に数値以外が入力されている等)
処理中	現在処理中のデータの件数です。
URL 出力済み	一括処理が行われ、メールリンク URL の払い出しが行われたデータの件数です。
メール送信済み	一括処理が行われ、メールリンクのメールが送信されたデータの件数です。
処理失敗	処理に失敗した件数です。
アップロード日時	現在登録中のデータをアップロードした日時です。
処理開始日時	登録中のデータについて、一括処理を開始した日時です。
処理完了日時	登録中のデータについて、一括処理が終了した日時です。

### 3. 登録したデータの一括処理を実行する

アップロードが完了しましたら【一括処理実行】(①)を押下して、登録したデータでの一括処理を開始します。

【メール送信なし】(②)がチェックされていた場合、メール送信はせず URL の払い出しのみを行います。

※払い出された URL は後述の CSV ダウンロードにて取得できます。

#### 対象取引指定

データエントリをおこなうと現在登録されている一括処理データは全て削除されます。ただし、すでに実行済みの一括処理取引が変更されることはありません。

※一括メール送信を行えるのは300件までです。  
メール送信しない場合は3000件までアップロードできます。

ファイルから指定

アップロードファイル  選択されていません

---

② メール送信なし

①

処理が開始されると、ステータスが「処理中」になります。(①)

※自動ではステータスが変更されませんので【登録状況更新】(②)を押下して処理状況を確認してください。

処理は順次実行されて結果が一括処理状況欄およびデータ一覧に反映されます。

一括処理状況

この内容を確認

登録状況更新

1 アップロード待ち

2 アップロード済み

3 処理中

4 処理完了

登録成功	1件	アップロード日時 2022/04/28 10:02:10
登録失敗	0件	
処理中	0件	処理開始日時
URL出力済み	0件	処理完了日時
メール送信済み	0件	
処理失敗	0件	

全ての照会が完了すると、ステータスが「処理完了」になります。(①)

【CSV ダウンロード】(②)を押下すると、一括処理の結果をダウンロードすることができます。

#### 4. 新たに一括処理を行う

「処理完了」状態から新たに一括処理を行う場合は、【この内容を確認】(①)を押下します。

本ボタンを押下することにより、処理状態が「アップロード待ち」に変更され、ファイルのアップロードが行えるようになります。

**注意)** 新たに一括処理を行うと、前回の処理結果が失われてしまいます。

本操作を行う前に、CSVダウンロードを行い処理結果を保存してください。



### 3.2. 取引を検索する

一括処理した取引は、通常の取引と同様に【取引状態検索】画面から検索することが可能です。

取引の検索方法は、管理画面マニュアルを参照してください。

### 3.3. メールリンク(会員カード登録)の設定

メールリンク(会員カード登録)の一括処理は、メールリンク決済の設定が適用されます。

設定方法は「2.3.メールリンクの設定 - 設定」を参照してください。